

Logros en Gobierno Electrónicos del Tribunal Constitucional durante el año 2015

1. Título de la actividad o proyecto :

Identificación completa de los justiciables de los casos que se resuelven en el Tribunal Constitucional.

2. Breve descripción :

Una de las principales preocupaciones del Tribunal Constitucional ha sido la de fomentar una justicia eficiente y oportuna a los justiciables, en particular a aquellas personas de mayor edad que hacen llegar sus demandas vía acción de amparo en materia de pensiones. Sin embargo una de las principales barreras que teníamos que afrontar era el desconocimiento de la edad del demandante. Para ello se tuvo que mejorar nuestro Sistema de Gestión de Expedientes a efectos que pudiera captar, a través de web service, proporcionado por el RENIEC, de modo tal que en cuanto se ingresa el DNI del justiciable, el sistema proporciona de manera inmediata la fecha de nacimiento del demandante y con ello calculamos la edad del mismo. El dato de la edad del demandante es crítico para nuestra labor ya que se busca priorizar las demandas de aquellas personas que se encuentran por encima de 80 años.

3. Enlace o URL: Este es un enlace de uso interno

4. Resultados : El resultado más importantes es que se está dando prioridad a aquellas demandas de los justiciables con mayor edad

5. Alineado a objetivo estratégico de la Política Nacional de GE: Segundo Objetivo

1. Título de la actividad o proyecto :

Conexión en línea con el RENIEC para el registro de visitantes

2. Breve descripción :

Si bien el Tribunal Constitucional fue una de las instituciones pioneras en registrar y publicar en su página web el registro de visitantes a la institución, no obstante, esta labor resultaba laboriosa y poco eficiente, incluso en más de una oportunidad, llevó a errores propios de una labor de digitalización manual de los datos del registro del visitante. En razón a ello y haciendo uso del convenio con el RENIEC, se mejoró el sistema proporcionado por la ONGEI a efectos de, a partir del DNI del visitante, obtener los nombres y apellidos del visitante.

3. Enlace o URL: <http://www.tc.gob.pe/tc/institucion/visita/lista/ultimo>

4. Resultados : El resultado fue que se hizo más eficiente el registro de visitantes al Tribunal Constitucional, minimizando el tiempo de espera de las personas que visitan el TC, y reduciendo prácticamente a cero, los errores en el registro de los datos de los visitantes.

5. Alineado a objetivo estratégico de la Política Nacional : Segundo Objetivo

1. Título de la actividad o proyecto :

Digitalización de todas las resoluciones administrativas de presidencia del Tribunal Constitucional, desde el año 1996 a la fecha.

2. Breve descripción :

Entre las actividades de naturaleza administrativa destinadas a reglamentar la actividad institucional se encuentran las resoluciones de presidencia que se emiten en el Tribunal, a lo largo de su existencia el TC ha emitido una importante cantidad de resoluciones administrativas, las cuales deben ser consultadas de manera regular y periódica, ya sea con el afán de buscar información histórica, con afanes estadísticos o incluso con el interés de concordar nuevas resoluciones o dejar sin efecto algunas otras que en razón del tiempo ya perdieron vigencia.

En virtud a lo anterior se optó por digitalizar todas las resoluciones administrativas emitidas por el TC e incorporarlas al sistema de gestión documental, con el objetivo de disponer de una herramienta que permita una fácil búsqueda de información y un acceso más eficiente a dicha información.

3. Enlace o URL: Este es un enlace de uso interno

4. Resultados : Se lograron digitalizar cerca de 2000 resoluciones administrativas y se implantó un mecanismo que permita en adelante cargar de manera regular todas las resoluciones emitidas.

5. Alineado a objetivo estratégico de la Política Nacional de GE: Tercer Objetivo

1. Título de la actividad o proyecto :

Puesta en servicio del BITAM, sistema de inteligencia de negocios, orientado a proporcionar coeficientes, indicadores e información estadística, tanto de naturaleza administrativa como jurisdiccional sobre la marcha de la institución.

2. Breve descripción :

En la actualidad la mejor manera de evaluar el “business health” institucional es mediante los indicadores y la información estadística disponible, esta información permite conocer cuál es la marcha institucional, y a partir de ello llevar a cabo acciones tendientes a perfeccionar esa marcha, ya sea haciendo los correctivos, si los resultados no son los esperados o establecer nuevas metas y prioridades.

El BITAM es una excelente herramienta de análisis de datos, que mediante el uso de la información histórica disponible y los datos que nuestros sistemas de gestión tributan de manera cotidiana, permite desarrollar indicadores haciendo uso de diversas dimensiones y lo que se denominan cubos de información, estos indicadores permitirán que nuestros funcionarios del más alto nivel dispongan de información para la toma de decisiones de naturaleza estratégica.

3. Enlace o URL: Este es un enlace de uso interno

4. Resultados : Disponer de indicadores en tiempo real que muestra el avance de la entidad

5. Alineado a objetivo estratégico de la Política Nacional de GE: Tercer Objetivo